



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS

CONCURSO PÚBLICO

PROVA TIPO

4

Cargo (Nível Superior – NS):

Código: 68

TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS: GESTÃO DE PESSOAS

Prova de Português, Raciocínio Lógico,
Legislação Aplicada à UNCISAL e Conhecimentos Específicos

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. Antes de iniciar a prova, confira se o tipo da prova do Caderno de Questões é o mesmo da etiqueta da banca e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **40 (quarenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **3 horas**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da aplicação.
6. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, confira seu nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:

9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
14. Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.
15. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



PORTUGUÊS

QUESTÃO 01

ANESTESIA APAGA MEMÓRIAS RUINS

O gás xenônio, **que é usado em faróis de carro (pois gera luz quando recebe eletricidade) e também como anestésico**, tem uma terceira utilidade: eliminar memórias traumáticas. Pelo menos em cobaias de laboratório. A descoberta é de cientistas americanos, que submeteram um grupo de ratos a uma situação desagradável – quando tocava um determinado som, eles levavam um choque. As cobaias que inalaram xenônio se esqueceram desse fato e passaram a ignorar o alerta sonoro. O efeito acontece porque o gás bloqueia a ação de um aminoácido chamado NMDA, que é necessário para a preservação das memórias.

NOGUEIRA, Salvador. *Super Interessante*. p. 10. nov. 2014.

A oração destacada no texto classifica-se como

- A) subordinada adverbial concessiva.
- B) subordinada substantiva apositiva.
- C) subordinada adjetiva explicativa.
- D) subordinada adjetiva restritiva.
- E) coordenada explicativa.

QUESTÃO 02

“ANOREXIA EMOCIONAL” E VÍNCULOS AFETIVOS

As formas mais conhecidas de compulsão emocional são a sexual e a codependência. Na primeira, os portadores praticam sexo de maneira incontrolável (e, às vezes, sem critérios na escolha dos parceiros), e, na codependência, as pessoas se afogam em relacionamentos problemáticos, pouco saudáveis e o veem como base e o objetivo da sua existência.

A “anorexia emocional” também se enquadra como compulsão emocional, mas se afasta das demais compulsões que geralmente estão associadas à falta de controle e ao exagero. A “anorexia emocional” trata das dificuldades de envolvimento e de se estabelecer vínculos afetivos, sendo considerada compulsão pelo fato de existir uma força que conduz o portador a repetir um ato deliberado, ou até mesmo contrário à vontade.

Disponível em: <<http://mulher.uol.com.br/comportamento>>. Acesso em: 01 dez 2014.

O uso reiterado das aspas na expressão “anorexia emocional” se justifica para

- A) acentuar valor significativo à expressão destacada.
- B) ressaltar a ocorrência de empréstimos linguísticos.
- C) realçar ironicamente a expressão destacada.
- D) provocar surpresa, dúvida ou hesitação.
- E) apontar a citação de um neologismo.

QUESTÃO 03

Robert Louis Stevenson saiu de casa e fez a longa caminhada até a praia no momento exato em que o sol se punha. Por causa das árvores, da varanda não se avistava o mar, que, duzentos metros abaixo, penetrava as extremidades de dois vales cobertos de mata; para apreciar o mergulho final do sol antes de ter início a escuridão límpida, o melhor era postar-se em meio às raízes dos mangues, apesar (disse ele a si próprio, enchendo-se de coragem) dos mosquitos e dos flebotomos. Stevenson levou algum tempo para se dar conta da presença de um outro vulto humano, porque este parecia ser apenas mais uma sombra em meio a sombras; porém a figura virou-se e por um momento deu a impressão de que estava olhando para ele. O homem usava um chapéu de aba larga semelhante ao que o próprio Stevenson tinha na cabeça; e este, embora visse que a pele do outro era branca, não conseguia distinguir suas feições.

MANGUEL, Alberto. *Stevenson sob as palmeiras*. Trad. Paulo Henriques Brito. São Paulo: Companhia das Letras, 2000. p. 11.

Considerando o emprego dos tempos e modos verbais, predominam no texto

- A) o pretérito perfeito e o mais-que-perfeito do subjuntivo.
- B) o pretérito imperfeito e o futuro simples do indicativo.
- C) o futuro do pretérito e o futuro simples do subjuntivo.
- D) o presente e o pretérito imperfeito do indicativo.
- E) o pretérito perfeito e o imperfeito do indicativo.

QUESTÃO 04

Analise as frases seguintes.

- I. Eu estou indo para o banco.
- II. Eu não posso falar de chocolate.
- III. Todos os alunos comeram seis sanduíches.
- IV. Homens e mulheres competentes têm os melhores empregos.

Observando a organização sintática dos elementos na sentença e as interpretações semânticas, essas frases geram que fenômeno semântico?

- A) Ambiguidade.
- B) Conotação.
- C) Antonímia.
- D) Sinonímia.
- E) Anáfora.

QUESTÃO 05

Os pronomes demonstrativos estabelecem referências espaciais e temporais em relação às pessoas do discurso. Qual alternativa apresenta o uso correto desses pronomes?

- A) Gosto muito de teatro e música: este porque encanta; aquela porque instrui.
- B) Estas são as frutas de que gosto: banana, maçã e melancia.
- C) Essa cicatriz no meu braço eu ganhei na infância.
- D) Sombra e água fresca; é disto que preciso.
- E) Nesse ano estou estudando mais.

QUESTÃO 06

São velhas e persistentes as teorias que atribuem capacidades específicas inatas a “raças” ou a outros grupos humanos. Muita gente ainda acredita que os nórdicos são mais inteligentes do que os negros; que os alemães têm mais habilidade para a mecânica; que os judeus são avarentos e negociantes; que os norte-americanos são empreendedores e interesseiros; que os portugueses são muito trabalhadores e pouco inteligentes; que os japoneses são trabalhadores, traiçoeiros e cruéis; que os ciganos são nômades por instinto, e, finalmente, que os brasileiros herdaram a preguiça dos negros, a imprevidência dos índios e a luxúria dos portugueses.

Os antropólogos estão totalmente convencidos de que as diferenças genéticas não são determinantes das diferenças culturais. Segundo Félix Keesing, “não existe correlação significativa entre a distribuição dos caracteres genéticos e a distribuição dos comportamentos culturais. Qualquer criança humana normal pode ser educada em qualquer cultura, se for colocada desde o início em situação conveniente de aprendizado”. Em outras palavras, se transportarmos para o Brasil, logo após o seu nascimento, uma criança sueca e a colocarmos sob os cuidados de uma família sertaneja, ela crescerá como tal e não se diferenciara mentalmente em nada de seus irmãos de criação. Ou ainda, se retirarmos uma criança xingana de seu meio e a educarmos como filha de uma família de alta classe média de Ipanema, o mesmo acontecerá: ela terá as mesmas oportunidades de desenvolvimento que os seus novos irmãos.

LARAIÁ, Roque de Barros. *Cultura: um conceito antropológico*. 24 ed. Rio de Janeiro: J. Zahar, 2009. p. 17-18.

Em um texto, dependendo dos objetivos do autor, muitas vezes diferentes podem dialogar. Do trecho transcrito, infere-se que o autor

- A) contrapõe uma opinião costumeira, segundo a qual existe um determinismo biológico nos grupos humanos, à convicção dos antropólogos, que veem as diferenças entre esses grupos como derivadas antes da cultura que da biologia.
- B) faz distinção entre duas maneiras de pensar os costumes humanos, concluindo que uma criança indígena, mesmo criada por uma família civilizada, continuaria apresentando traços comportamentais de um indígena.
- C) orienta sua argumentação para a conclusão de que as diferenças biológicas influenciam os traços culturais e vice-versa; para tanto, lança mão do argumento de autoridade, apresentando a fala de um antropólogo.
- D) apresenta dois modos de conceber as diferenças entre os seres humanos: a “visão” de algumas pessoas, para quem somos todos iguais, e a visão dos antropólogos, que afirmam que a genética determina a cultura.
- E) apresenta argumentos que reforçam a ideia de que há, nos grupos humanos, um determinismo biológico, uma vez que povos de diferentes partes do planeta apresentam habilidades e costumes culturais diferentes.

QUESTÃO 07



Disponível em: <<http://www.wordsofleisure.com>>. Acesso em: 01 dez 2014.

Na fala da personagem Mafalda do último quadrinho, o termo **assim** exerce a função sintática de

- A) predicativo do sujeito.
- B) adjunto adnominal.
- C) adjunto adverbial.
- D) objeto direto.
- E) aposto.

QUESTÃO 08

Nos enunciados seguintes,

- I. Como a chuva não dá trégua, os clubes desportivos são sempre uma ótima opção.
- II. Acredito que os estudantes teriam melhor desempenho nas avaliações se lessem com mais frequência.
- III. As últimas pesquisas apontam para o aumento da AIDS entre jovens de 15 a 24 anos. Revelam ainda alta incidência entre homossexuais.
- IV. A atividade humana solicitou tanto da natureza que não há mais garantias de que os ecossistemas do planeta sustentem as futuras gerações.

a relação semântica de *causa* ocorre apenas em

- A) II, III e IV.
- B) I, II e IV.
- C) II e III.
- D) I e IV.
- E) I e III.

QUESTÃO 09

Escrevo-te
Estas mal traçadas linhas
Meu amor!
Porque veio a saudade
Visitar meu coração
Espero que desculpes
Os meus errinhos por favor
Nas frases desta carta
Que é uma prova de afeição...

Talvez tu não a leias
Mas quem sabe até darás
Resposta imediata
Me chamando de "Meu Bem"
Porém o que me importa
É confessar-te uma vez mais
Não sei amar na vida
Mais ninguém...

Tanto tempo faz
Que li no teu olhar
A vida cor-de-rosa
Que eu sonhava
E guardo a impressão
De que já vi passar
Um ano sem te ver
Um ano sem te amar...

Ao me apaixonar
Por ti não reparei
Que tu tiveste
Só entusiasmo
E para terminar
Amor assinarei
Do sempre, sempre teu...

Disponível em: <<http://letras.mus.br/erasmo-carlos/45771/>>. Acesso em: 20 nov. 2014.

Conforme as necessidades expressivas de seus autores, podemos encontrar textos híbridos que aproximam traços de gêneros textuais e literários diversos. Tendo isso em vista, a letra da canção apresenta características dos gêneros

- A) poesia e artigo de opinião.
- B) poesia e diário pessoal.
- C) carta e diário pessoal.
- D) carta e memorando.
- E) carta e poesia.

QUESTÃO 10

Bares abarrotados
Esbarram em amarrotados
Que arrotam a bancarrota
E seguem a rota dos derrotados
Envolvidos na vida indevida
Que endivida e leva a extremos trêmulos
Delírios de lírios e similares
Mentes centrífugas em fuga alucinógena
E noites alucinantes
[...]

Matéria Prima. Paraísos Artificiais.

Áudio disponível em: <<http://canhotagem.blogspot.com.br/2011/05/o-paraiso-artificial-da-materia-prima.html>>. Acesso em: 20 nov. 2014.

Quanto aos recursos estilísticos empregados no texto, predomina

- A) a paronomásia, evidente na aproximação entre palavras de sentido diferente e sonoridade semelhante.
- B) o pleonasma, uma vez que há, ao longo do texto, a repetição de sons consonantais e vocálicos.
- C) a elipse, visto que há, sem prejuízo da compreensão do texto, a supressão do sujeito "homens".
- D) a antítese, visto que "lírios" e "derrotados" configuram palavras de sentidos opostos.
- E) a prosopopeia, evidente no trecho "Mentes centrífugas em fuga alucinógena".

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Em uma clínica existem as funções de médico, técnico de laboratório, recepcionista e expedidor de exames. Suponhamos que: alguns médicos assumem também a função de técnico de laboratório; os recepcionistas não são médicos, mas alguns também são técnicos de laboratório; todos os expedidores de exames são também recepcionistas. Desse contexto, infere-se que

- A) os recepcionistas e médicos, juntos, formam o grupo dos técnicos de laboratório.
- B) os expedidores de exames não são técnicos de laboratório.
- C) alguns técnicos de laboratório são expedidores de exames.
- D) os recepcionistas são também expedidores de exames.
- E) existem técnicos de laboratório que não são médicos.

QUESTÃO 12

Em um posto de saúde emergencialmente improvisado, três médicos (A, B e C) fazem o plantão e trabalham ao mesmo tempo, em uma mesma sala, atendendo a qualquer paciente. Existem 25 pessoas aguardando o atendimento em uma fila ordenada de espera. A cada período de tempo, uma recepcionista chama 3 pacientes, que entram e saem juntos. Esses pacientes podem ter sido atendidos por qualquer médico. De quantas formas diferentes os médicos podem ter atendido naquele dia a todos os pacientes, considerando que as consultas têm a mesma duração e que os médicos trabalharam ininterruptamente?

- A) 2 300
- B) 2 027
- C) 54
- D) 51
- E) 49

QUESTÃO 13

Se os símbolos lógicos \sim , \wedge , \vee , \rightarrow e \leftrightarrow representam negação, conjunção, disjunção, implicação e bi-implicação, respectivamente, e os valores lógicos das proposições atômicas A, B, C e D são, respectivamente, Falso, Falso, Verdadeiro e Falso, qual das fórmulas tem valor lógico verdadeiro?

- A) $\sim A \rightarrow (B \vee \sim(C \vee D))$
- B) $\sim(A \wedge B) \leftrightarrow (C \vee D)$
- C) $(\sim A \wedge \sim B \wedge \sim C) \vee D$
- D) $((A \wedge \sim B) \vee C) \rightarrow D$
- E) $(A \vee C) \leftrightarrow (B \vee D)$

QUESTÃO 14

Das informações "Ana e José gostam de Fisiologia", "Se Maria gosta de Biologia Celular, então José não gosta de Fisiologia", e "Maria gosta de Biologia Celular se e somente se Cléo gosta de Química", infere-se que

- A) Maria gosta de Biologia Celular ou José não gosta de Fisiologia.
- B) Maria gosta de Biologia Celular e José gosta de Fisiologia.
- C) Ana não gosta de Fisiologia e Cléo não gosta de Química.
- D) Ana gosta de Fisiologia e Cléo não gosta de Química.
- E) José gosta de Fisiologia e Cléo gosta de Química.

QUESTÃO 15

Se a afirmação "Todo mundo é saudável ou doente" é falsa, então é verdadeira a assertiva

- A) "Todo mundo não é saudável ou não é doente".
- B) "Todo mundo é saudável e não é doente".
- C) "Alguém não é saudável e não é doente".
- D) "Alguém não é saudável e é doente".
- E) "Alguém é saudável e não é doente".

LEGISLAÇÃO APLICADA À UNCISAL

QUESTÃO 16

De acordo com o seu Regimento Geral, integram a Estrutura Básica da UNCISAL os(as)

- A) Órgãos de Assessoramento Superior do Gabinete da Reitoria.
- B) Órgãos de Assessoramento do Conselho Superior.
- C) Órgãos de Planejamento Acadêmico.
- D) Unidades de Apoio Acadêmico.
- E) Órgãos de Apoio Assistencial.

QUESTÃO 17

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNCISAL 2010-2014,

- A) é uma política de desenvolvimento humano proporcionar amplo acesso às tecnologias de informação e comunicação de modo que a produção e a disseminação do conhecimento funcionem como instrumento de inclusão social.
- B) um dos eixos da política de pesquisa da UNCISAL é o desenvolvimento regional, visando ampliar a articulação da Universidade com a Sociedade, contribuindo com as reais necessidades da população alagoana.
- C) compete à Ouvidoria Universitária relacionar-se com a comunidade externa e interna, atuando como agente de mudança e integração dos segmentos que compõem a Instituição.
- D) constitui um princípio filosófico a valorização e implementação de ações afirmativas, como as de acesso e de permanência no ensino superior, das minorias reconhecidas socialmente.
- E) um dos princípios teórico-metodológicos que norteiam as práticas dirigidas pelo plano é o do compromisso com a responsabilidade social.

QUESTÃO 18

De acordo com a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, compete à direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS):

- I. fiscalizar o controle da qualidade sanitária de produtos, substâncias e serviços de consumo e uso humano;
- II. participar na formulação e na implementação de políticas de controle das agressões ao meio ambiente;
- III. definir e coordenar sistemas como os de redes isoladas de assistência de menor complexidade.

Verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II e III.
- B) I e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) II, apenas.

QUESTÃO 19

De acordo com a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional,

- A) caberá à União a coordenação da política nacional de educação, articulando os diferentes níveis e sistemas e exercendo função normativa, redistributiva e supletiva.
- B) é incumbência dos municípios assegurar o ensino fundamental e oferecer, com prioridade, o ensino médio a todos que o demandarem.
- C) a União incumbir-se-á de oferecer a educação infantil em creches e pré-escolas, e, com prioridade, o ensino fundamental.
- D) os estados incumbir-se-ão de baixar normas gerais sobre cursos de graduação e pós-graduação.
- E) a União incumbir-se-á de baixar normas complementares para o seu sistema de ensino.

QUESTÃO 20

Segundo o Estatuto da UNCISAL,

- A) a universidade deverá proporcionar exclusivamente aos seus discentes atividades complementares de difusão e fomento da cultura, arte, esporte, lazer e o exercício da cidadania, visando ao cumprimento da sua função social e dos seus objetivos.
- B) os bens e direitos da universidade serão utilizados exclusivamente no cumprimento da legislação em vigor, obedecendo aos seus princípios e objetivos, sendo referendado pelos órgãos de gestão.
- C) as doações, alienações e baixas, a qualquer título, de bens patrimoniais incorporados à universidade, deverão ter prévia autorização das Câmaras de Gestão, observada a legislação pertinente.
- D) é livre a organização dos segmentos estudantil, docente e técnico administrativo, cabendo-lhes identificar suas entidades e definir as formas de representação.
- E) a universidade não poderá receber cessões temporárias de direitos efetuados por pessoas jurídicas de direito público internacionais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Vários métodos de treinamento diferentes são usados pelas organizações e, uma vez que cada um deles tem suas vantagens e limitações, não há uma forma ideal de treinamento. Dadas as afirmações sobre os métodos mais frequentemente utilizados,

- I. Uma conferência é uma apresentação feita por um instrutor para um grupo de *trainees*.
- II. Uma palestra é uma reunião entre *trainees* e um instrutor para discutir o material em questão.
- III. A modelagem implica fazer com que os *trainees* observem alguém realizar uma tarefa e repitam o que viram.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, apenas.

QUESTÃO 22

A avaliação de desempenho é um processo que objetiva fazer um retrato do empregado com o intuito de verificar como ele está atendendo às demandas que lhes são atribuídas. Com isso, pode-se saber se ele não atende, atende ou supera as expectativas. Eventuais desvios nesse atendimento, desmotivações e insatisfações podem ser detectados e corrigidos. O processo de avaliação de desempenho pode ser realizado de várias formas. Dadas as formas de avaliação de desempenho,

- I. Avaliação trezentos e sessenta graus.
- II. Avaliação pelos pares.
- III. Avaliação pela chefia imediata.
- IV. Autoavaliação.

verifica-se que é(são) verdadeira(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) IV, apenas.

QUESTÃO 23

Motivação pode ser definida como uma ação dirigida a objetivos, sendo autorregulada, biológica ou cognitivamente, persistente no tempo e ativada por um conjunto de necessidades, emoções, valores, metas e expectativas.

ZANELLI, J. C., BORGES-ANDRADE, J. E. & BASTOS, A. V. B., *Psicologia, organização e trabalho no Brasil*. Porto Alegre: Artmed, 2004.

Os principais aspectos envolvidos no conceito de motivação e que repercutem na construção de teorias sobre esse processo psicológico são:

- A) ação, intensidade, foco e resposta.
- B) intensidade, foco, estímulo e resposta.
- C) intensidade, ação, estímulo e resposta.
- D) ênfase, intensidade, pergunta e resposta.
- E) ênfase, foco, pergunta e resposta.

QUESTÃO 24

A Portaria n.º 24, de 29 de dezembro de 1994, da Secretaria de Segurança e Saúde no Trabalho, órgão do Ministério do Trabalho e Emprego, estabelece que todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados estão obrigados a elaborar e implementar um Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), com o objetivo de promoção e preservação da saúde do conjunto dos seus trabalhadores. Dadas as afirmativas,

- I. O PCMSO deve incluir a realização de exame médico quando o empregado é admitido.
- II. O PCMSO deve incluir a realização de exame médico quando o empregado é demitido.
- III. O PCMSO deve incluir a realização de exame médico quando o empregado retornar ao trabalho.
- IV. O PCMSO deve incluir a realização de exame médico quando o empregado mudar de função.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, apenas.

QUESTÃO 25

A maior parte dos treinamentos organizacionais é conduzida na expectativa de que os funcionários irão aplicar o que aprenderam no trabalho. Essa finalidade do treinamento é denominada

- A) operacionalização do treinamento.
- B) transferência do treinamento.
- C) otimização do treinamento.
- D) treinamento em serviço.
- E) treinamento funcional.

QUESTÃO 26

Algumas das atividades do técnico em recursos humanos referem-se ao aperfeiçoamento do desempenho no trabalho por parte dos funcionários. Os dados sobre o desempenho no trabalho podem servir como critérios em relação a quais atividades podem ser avaliadas. Paul Spector (2002) classifica esses critérios em

- A) organizativos e operacionais.
- B) organizativos e funcionais.
- C) funcionais e operacionais.
- D) reais e utópicos.
- E) reais e teóricos.

QUESTÃO 27

Bukh *et al.* (2001), ao compararem diferentes taxonomias propostas para o capital intelectual, concluíram que estas possuem três aspectos em comum:

- A) conexão com os colaboradores, conexão com os serviços/produtos e a estrutura organizacional, conexão com as outras empresas concorrentes.
- B) conexão com os colaboradores, conexão com os processos externos e a estrutura organizacional, conexão com os serviços/produtos.
- C) conexão com os valores e crenças da empresa, conexão com os processos externos e a estrutura organizacional, conexão com os clientes.
- D) conexão com os funcionários, conexão com os processos internos e externos, conexão com as outras empresas concorrentes.
- E) conexão com os funcionários, conexão com os processos internos e a estrutura organizacional, conexão com os clientes.

QUESTÃO 28

No início do século XX, diversos engenheiros passaram a defender o estudo e a prática da Administração sob uma ótica científica, em vez de se recorrer a improvisações na tentativa de encontrar soluções para problemas de produção e produtividade. Dados os itens,

- I. O uso do planejamento como forma de eliminar o empirismo.
- II. O enriquecimento das tarefas dos operários.
- III. Uma supervisão voltada para as necessidades dos operários.
- IV. A análise dos tempos e movimentos necessários na execução de uma tarefa.

verifica-se que foram objetivos que os engenheiros que pertenceram à Escola da Administração Científica defenderam

- A) I, II, III e IV.
- B) II e IV apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e IV, apenas.
- E) I e III, apenas.

QUESTÃO 29

Dados os itens,

- I. Um processo de definição de objetivos, metas e custos.
- II. Um processo de definição de ações futuras.
- III. Um processo que visa, a partir de uma situação conhecida, otimizar uma ação futura.
- IV. Uma função administrativa que visa definir os meios adequados ao alcance de objetivos.

verifica-se que são adequados para se conceituar planejamento

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I e II, apenas.

QUESTÃO 30

O desempenho dos indivíduos no trabalho pode ser avaliado utilizando-se de vários métodos. Os procedimentos mais comuns podem ser divididos em duas categorias: medidas do desempenho objetiva e julgamento do desempenho subjetivo. Dadas as afirmações a respeito dessas categorias,

- I. O formulário de classificação por gráfico é um tipo de julgamento do desempenho subjetivo.
- II. A escala padrão mista é um instrumento de medida do desempenho objetivo.
- III. A escala de classificação ancorada no comportamento é um tipo de julgamento do desempenho subjetivo.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, apenas.

QUESTÃO 31

As organizações possuem normas que, se forem tornadas conhecidas apenas pelo boca a boca, ou através de instruções das supervisões, terminam sendo deturpadas. Recorre-se, então, a um documento formal que apresenta uma visão geral das normas e procedimentos de operações. Dados os itens,

- I. Fazer com que todos tenham instruções uniformes e corretas.
- II. Divulgar métodos corretos de forma que cada colaborador os interprete a sua maneira.
- III. Servir de elo na coordenação dos vários departamentos da empresa ou organização.
- IV. Padronizar os procedimentos para execução das várias tarefas do dia a dia.

verifica-se que é(são) objetivo(s) de um Manual de Normas e Procedimentos

- A) I, II, III e IV.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) II, apenas.

QUESTÃO 32

As pesquisas sobre cultura organizacional se orientam para compreender a organização como um fenômeno cultural ou como uma variável que a organização possui. Dados os itens,

- I. Administração comparativa e cultura corporativa.
- II. Cognição organizacional e simbolismo organizacional.
- III. Processos inconscientes e organização.
- IV. Gestão de valores e crenças e simbolismo organizacional.

verifica-se que são áreas básicas da pesquisa de cultura organizacional

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I e II, apenas.

QUESTÃO 33

Dados os itens,

- I. Operacional.
- II. Tático.
- III. Plano.
- IV. Otimizado.

verifica-se que são tipos de planejamento

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 34

Dados os itens,

- I. Apoio à criação de Observatórios de Experiências Locais referentes à Promoção da Saúde.
- II. Desenvolvimento de estratégias de qualificação em ações de Promoção da Saúde para profissionais de saúde inseridos no Sistema Único de Saúde.
- III. Reconhecer na Promoção da Saúde uma parte fundamental da busca da equidade, da melhoria da qualidade de vida e de saúde.
- IV. Estímulo à criação de Rede Nacional de Experiências Exitosas na adesão e no desenvolvimento da estratégia de municípios saudáveis.

verifica-se que é(são) diretriz(es) estabelecida(s) pelo Anexo I da Portaria n.º 687, de 30 de março de 2006, do Ministério da Saúde, que aprovou a Política Nacional de Promoção da Saúde,

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) III, apenas.

QUESTÃO 35

Para se determinar qual é o melhor nível salarial para determinado cargo é necessário que se proceda a sua avaliação. Para isso, recorre-se ao processo conhecido com avaliação de cargos. Como método ou sistema de avaliação, o avaliador pode optar por um quantitativo ou um não quantitativo. Dados os itens,

- I. Graus predeterminados.
- II. Comparação de fatores.
- III. Escalonamento.
- IV. Pontos.

verifica-se que é(são) método(s) ou sistema(s) não quantitativo(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) IV, apenas.

QUESTÃO 36

Para que uma empresa possa absorver uma dada tecnologia, é necessário que ela possua uma certa capacitação tecnológica. Os conhecimentos e habilidades necessários para absorver e inovar tecnologicamente variam em função do tipo de inovação a ser realizada. Segundo Freeman (1975), há três tipos básicos de inovações:

- A) revolucionárias, reacionárias e complementares.
- B) revolucionárias, radicais e complementares.
- C) revolucionárias, radicais e incrementais.
- D) sediciosas, reacionárias e incrementais.
- E) sediciosas, radicais e integrantes.

QUESTÃO 37

Dados os itens,

- I. Experiências de aprendizagem que preparam a pessoa para enfrentar futuros deveres na organização.
- II. Ações de desenvolvimento nas quais as equipes de funcionários ou gerentes competem umas com as outras tomando decisões computadorizadas a respeito de situações reais ou simulações de empresas.
- III. Economias de custo decorrentes da redução das atividades administrativas, como redução de níveis de *staff*, custos de malotes e tempo de espera dos gerentes para obter informação.
- IV. Ações de acompanhamento dos efeitos das informações do sistema para os tomadores de decisão.

verifica-se que são encontrados nos sistemas de informação de recursos humanos,

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I e II, apenas.

QUESTÃO 38

Muitas das proposições da escola da Administração Científica não foram bem recebidas no meio operário. Isso gerou reações dos sindicatos laborais e terminou atraindo a atenção, para as fábricas, de outros profissionais, não engenheiros, que começaram a estudar outras formas de resolver os problemas de produção e produtividade. Eles se voltaram para os estímulos não financeiros que motivavam os operários. Dados os itens,

- I. Descrever as necessidades humanas.
- II. Mostrar que sem aceitação pelo subordinado não há autoridade.
- III. Mostrar que os operários eram pessoas e não meros executores de tarefas.
- IV. Dar autonomia aos operários.

verifica-se que foram objetos buscados pelas propostas dos postulantes da Teoria das Relações Humanas,

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 39

O organograma é um gráfico de organização utilizado para a disposição da estrutura hierárquica da empresa. Dados os tipos de organogramas,

- I. Matricial.
- II. Clássico.
- III. de Setores.
- IV. AFNOR.

verifica-se que são tradicionais

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e IV, apenas.
- E) I e II, apenas.

QUESTÃO 40

O comprometimento organizacional pode ser definido como o estado psicológico que caracteriza a ligação do indivíduo à organização, tendo implicações na sua decisão de nela continuar. Segundo Rego *et al.* (2007), a maior parte dos estudos sobre esse tema focaliza-se em três componentes:

- A) ligação emocional, ligação operacional e ligação cultural.
- B) ligação emocional, ligação funcional e laço normativo.
- C) ligação afetiva, ligação instrumental e laço normativo.
- D) ligação afetiva, ligação instrumental e laço funcional.
- E) ligação afetiva, ligação funcional e ligação cultural.